



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – CABERGS CORRETORA DE SEGUROS LTDA

Atualizado em Dezembro de 2025



# 1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) tem como objetivo fornecer orientações sobre como gerenciar as diversas atividades e operações de tratamento de dados pessoais existentes na CABERGS Corretora de Seguros LTDA.(Cabergs Seguros). Este documento faz parte do programa de compliance da CABERGS SEGUROS à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”) e outras leis setoriais sobre o tema.

Na condução das atividades previstas em seus estatutos e regulamentos, a Cabergs Seguros realiza diversas operações de tratamento de dados pessoais buscando o melhor interesse dos titulares dos dados pessoais, e respeitando os seus direitos, podendo ser caracterizada como Controladora de Dados Pessoais, Operadora de Dados Pessoais, Controladora e

Operadora de Dados Pessoais ou Co-Controladora de Dados Pessoais, de acordo com as definições da LGPD, reforçando, em todas as posições que ocupar, o seu compromisso com o cumprimento das regras de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis.

Essas atividades abrangem uma série de particularidades nos tratamentos de dados pessoais realizados em sua estrutura. Por exemplo, ela precisa atender às obrigações legais específicas da superintendência de Seguros Privados (Susep) e outros órgãos reguladores, os quais muitas vezes possuem sinergia com o campo da proteção de dados, como a necessidade de guarda de documentos físicos e digitais pelo prazo mínimo de cinco anos.

O processo de compliance regulatório que culminará no Programa de Conformidade da LGPD envolve um trabalho de interpretação da Lei para definição das obrigações legais, diagnóstico dos fatos pertinentes e relevantes para a sua aplicação e levantamento de fluxos e processos que contribuem ou não para que os fatos estejam de acordo com o documento legal.

Esta Política se insere em um conjunto amplo de elementos que integram o Sistema de Controles Internos e de Conformidade Cabergs Seguros cuja coordenação fica a cargo dos Administradores e deve ser lida e interpretada a partir do conjunto de documentos e normativos que compõem a estrutura de governança da informação da Cabergs Seguros.

## 2. DEFINIÇÕES

### AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOais:

O controlador e o operador de dados pessoais.

### ANONIMIZAÇÃO:

Utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. O dado anonimizado não é considerado dado pessoal para os fins da LGPD.

### AGÊNCIA NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“ANPD”):

Órgão federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) em todo o território nacional. A ANPD, anteriormente instituída como autarquia de natureza especial, foi formalmente convertida em agência reguladora em 2025, com autonomia técnica, decisória, administrativa e financeira, integrando o rol de agências previstas na Lei 13.848/2019.

### CONTROLADOR DE DADOS PESSOais:

Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

### DADOS PESSOais:

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.

### DADOS PESSOais SENSÍVEIS:

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado à pessoa natural.

## **ENCARREGADO OU DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”):**

Pessoa física ou jurídica indicada pelo Agente de Tratamento para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados. Será responsável pela implementação do Programa de Conformidade às leis de proteção de dados pessoais e condução das atividades relacionadas à proteção de dados pessoais no Sistema de Controles Internos e de Conformidade Cabergs Seguros.

## **FORNECEDORES:**

No contexto da Cabergs Seguros são considerados fornecedores os outros terceiros contratados e subcontratados, pessoa física ou jurídica, não enquadrados como parceiros comerciais.

## **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”):**

Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

## **OPERADOR DE DADOS PESSOAIS:**

Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

## **PARCEIROS COMERCIAIS:**

No contexto da Cabergs Seguros, são considerados parceiros comerciais terceiros, pessoas jurídicas como seguradoras, corretoras de seguros, operadoras de seguros, serviços contratados, instituições financeiras, operadora de saúde, empresa de previdência complementar, além de terceiros pessoas físicas consultores, prestadores de serviço, agenciadores e angariadores de seguros, dentre outros.

## SISTEMA DE CONTROLES INTERNOS E DE CONFORMIDADE CABERGS SEGUROS:

Constituído por um conjunto de elementos que, operados de forma integrada e dinâmica, auxiliam a Associação a atingir seus objetivos estratégicos, bem como a sua missão, visão e valores, orientando o seu desenvolvimento e garantindo com razoável grau de certeza que os riscos que poderiam comprometer a sua sustentabilidade e crescimento serão geridos de forma eficiente e eficaz.

### TERCEIRO:

É toda pessoa física ou jurídica contratada pela Cabergs Seguros para desenvolver ou auxiliar no desenvolvimento de suas atividades, tanto na qualidade de fornecedores de bens ou serviços, como de parceiros comerciais.

### TITULAR DE DADOS PESSOAIS (“TITULAR”):

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento.

### TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“TRATAMENTO”):

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 3. ESCOPO

A presente Política estabelece as diretrizes da Cabergs Seguros para resguardo e uso de dados pessoais que venham a ser tratados em suas atividades, tendo como referência a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, entre outras normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

## 4. DESTINATÁRIOS

Esta Política se aplica (i) aos colaboradores da Cabergs Seguros; (ii) a todos os terceiros, sejam elas pessoas físicas ou jurídicas que atuam para ou em nome da Cabergs Seguros em operações que envolvam tratamento de dados pessoais que seja realizado no escopo das atividades conduzidas pela Cabergs Seguros; (iii) aos agentes de tratamento de dados pessoais externos à Cabergs Seguros que de qualquer forma se relacionem com a Entidade; e (iv) aos titulares de dados pessoais, cujos dados são tratados pela Cabergs Seguros.

A adesão ao programa de conformidade da Cabergs Seguros às leis de proteção de dados pessoais e aos diplomas normativos dele decorrentes, Programa de Conformidade da LGPD, incluindo a presente Política, é obrigatória a todos os destinatários acima indicados na medida em que se relacionam à Cabergs Seguros. Todas as operações que envolvam tratamento de dados pessoais que sejam realizadas no escopo das atividades conduzidas pela Cabergs Seguros estão sujeitas a tais normativas.

## 5. APlicabilidade

Esta Política estabelece diretrizes e regras para garantir que seus destinatários entendam e cumpram as legislações que versam sobre proteção de dados pessoais em todas as interações com atuais e futuros titulares de dados pessoais, terceiros e agentes de tratamento de dados pessoais externos à Cabergs Seguros no âmbito de suas atividades.

Para além dos conceitos definidos pelas normas que versam sobre privacidade e proteção de dados pessoais, as informações abarcadas pela presente Política incluem todos os dados detidos, usados ou transmitidos pela ou em nome da Cabergs Seguros, em qualquer tipo de mídia. Isso inclui dados pessoais registrados em papel, mantidos em sistemas de computador ou dispositivos portáteis, bem como dados pessoais transmitidos oralmente.



## 6. OBJETIVOS

São objetivos da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Cabergs Seguros:

Estabelecer as diretrizes e responsabilidades da Cabergs Seguros que assegurem e reforcem o compromisso da Entidade com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis;

Descrever as regras a serem seguidas na condução das atividades e operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela Cabergs Seguros e pelos destinatários desta Política, no âmbito das atividades da Cabergs Seguros, que garantem a sua conformidade com as legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis e, em especial, com a LGPD.

A presente Política deve ser lida em conjunto com as obrigações previstas nos documentos abaixo relacionados, que versam sobre informações em geral e a complementam quando aplicável:

- i. Contratos de trabalho dos empregados cedidos para a Cabergs Seguros e outros documentos comparáveis, que dispõem sobre obrigações de confidencialidade em relação às informações mantidas pela Entidade;
- ii. Políticas e normas de procedimentos de segurança da informação, bem como termos e condições de uso, que tratem sobre confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da Cabergs Seguros;
- iii. Todas as normas internas a respeito da proteção de dados pessoais que vierem a ser elaboradas e atualizadas, de tempos em tempos.



## 7. PRINCÍPIOS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Cabergs Seguros cumprirá com os seguintes princípios de proteção de dados pessoais quando do tratamento de dados pessoais:

**FINALIDADE:** a Cabergs Seguros realizará o tratamento de dados pessoais apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular de dados pessoais, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

**ADEQUAÇÃO:** a Cabergs Seguros realizará o tratamento de dados pessoais de forma compatível com as finalidades informadas ao titular de dados e de acordo com o contexto do tratamento;

**NECESSIDADE:** o tratamento de dados pessoais realizado pela Cabergs Seguros será limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento;

**LIVRE ACESSO:** a Cabergs Seguros garantirá aos titulares de dados pessoais a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados;

**QUALIDADE DOS DADOS:** a Cabergs Seguros garantirá, aos titulares de dados pessoais, a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da

finalidade de seu tratamento;

**TRANSPARÊNCIA:** a Cabergs Seguros garantirá, aos titulares de dados pessoais, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento de dados pessoais, observados os segredos comercial e industrial, se for o caso;

**SEGURANÇA:** a Cabergs Seguros utilizará medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

**PREVENÇÃO:** a Cabergs Seguros adotará medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

**NÃO DISCRIMINAÇÃO:** a Cabergs Seguros garantirá a impossibilidade de realização do tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

**RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE**

**CONTAS:** a Cabergs Seguros se compromete a demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância, o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e a eficácia dessas medidas.

## 8. HIPÓTESES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Todas as operações de tratamento de dados pessoais no âmbito das atividades conduzidas pela Cabergs Seguros terão uma base legal que legitime a sua realização, com estipulação da finalidade e designação dos responsáveis pelo tratamento.

A Cabergs Seguros assume como compromisso institucional a avaliação periódica das finalidades de suas operações de tratamento, considerando o contexto em que estas operações se inserem, os riscos e benefícios que podem ser gerados ao titular de dados pessoais e o legítimo interesse da Entidade.

A realização de operações de tratamento de dados pessoais pela Cabergs Seguros poderá ser realizada:

- (i) Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular de dados pessoais;
- (ii) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- (iii) Para a realização de estudos por órgão de pesquisa;
- (iv) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular de dados pessoais;
- (v) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- (vi) Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular de dados pessoais ou de terceiro;
- (vii) Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- (viii) Quando necessário para atender aos interesses legítimos da Cabergs Seguros ou de terceiros;
- (ix) Para a proteção do crédito.

A Cabergs Seguros realizará registros de suas operações de tratamento a partir de categorias de tratamento, cada uma delas descritas a partir de sua(s) finalidade(s), servindo de auxílio e suporte para a sua avaliação periódica sobre conformidade com o quadro regulatório da proteção de dados pessoais.

Os registros das operações de tratamento de dados pessoais poderão ser consultados pelo titular dos dados pessoais, bem como por autoridades públicas competentes para o acesso e retenção dos dados em seu nome, resguardados os direitos do titular de dados pessoais.

## 9. HIPÓTESES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

A Cabergs Seguros reconhece que o tratamento de dados pessoais sensíveis representa riscos mais altos ao titular de dados pessoais e por esta razão a Entidade assume o compromisso de resguardo e cuidados especiais frente ao tratamento de dados pessoais sensíveis.

Este compromisso incorpora os dados pessoais sensíveis enumerados no art. 5º, inciso II da LGPD, bem como os dados financeiros que, para os fins desta Política e do Programa de Conformidade da LGPD da Cabergs Seguros, terão o mesmo status que os dados pessoais sensíveis.

Os dados pessoais de crianças e adolescentes serão tratados com o mesmo nível de cuidado exigido e oferecido aos dados pessoais sensíveis, mas também estarão sujeitos às disposições próprias estabelecidas no Capítulo II, Seção III, da LGPD, e outras normas específicas aplicáveis.

A realização de operações de tratamento de dados pessoais sensíveis pela Cabergs Seguros somente poderá ser realizada:

- (i) Quando o titular de dados pessoais ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas;

### Seção III

#### Do Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e de Adolescentes

Art. 14. O tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverá ser realizado em seu melhor interesse, nos termos deste artigo e da legislação pertinente.

§ 1º O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

§ 2º No tratamento de dados de que trata o § 1º deste artigo, os controladores deverão manter pública a informação sobre os tipos de dados coletados, a forma de sua utilização e os procedimentos para o exercício dos direitos a que se refere o art. 18 desta Lei.

§ 3º Poderão ser coletados dados pessoais de crianças sem o consentimento a que se refere o § 1º deste artigo quando a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal, utilizados uma única vez e sem armazenamento, ou para sua proteção, e em nenhum caso poderão ser repassados a terceiro sem o consentimento de que trata o § 1º deste artigo.

§ 4º Os controladores não deverão condicionar a participação dos titulares de que trata o § 1º deste artigo em jogos, aplicações de internet ou outras atividades ao fornecimento de informações pessoais além das estritamente necessárias à atividade.

§ 5º O controlador deve realizar todos os esforços razoáveis para verificar que o consentimento a que se refere o § 1º deste artigo foi dado pelo responsável pela criança, consideradas as tecnologias disponíveis.

§ 6º As informações sobre o tratamento de dados referidas neste artigo deverão ser fornecidas de maneira simples, clara e acessível, consideradas as características físico-motoras, perceptivas, sensoriais, intelectuais e mentais do usuário, com uso de recursos audiovisuais quando adequado, de forma a proporcionar a informação necessária aos pais ou ao responsável legal e adequada ao entendimento da criança.

## 10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A Cabergs Seguros, no contexto das suas atividades de tratamento de dados pessoais, reforça o seu compromisso de respeito aos direitos dos titulares de dados pessoais, quais sejam:

### **DIREITO À CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DO TRATAMENTO:**

**o titular de dados pessoais** pode questionar, junto à Cabergs Seguros, se há a realização de operações de tratamentos relativos a dados pessoais seus;

**DIREITO DE ACESSO:** o titular de dados pessoais pode solicitar e receber uma cópia de todos os dados pessoais coletados e armazenados;

**DIREITO DE CORREÇÃO:** o titular de dados pessoais pode requisitar a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

**DIREITO DE ELIMINAÇÃO:** o titular de dados pessoais pode requisitar a exclusão de seus dados pessoais de bancos de dados geridos pela Cabergs Seguros, salvo se houver um motivo legítimo para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou estudo por órgão de pesquisa. Na hipótese de eliminação, a Entidade se reserva o direito de escolher o procedimento de eliminação empregado, comprometendo-se a utilizar meio que garanta a segurança e evite a recuperação dos dados;

### **DIREITO DE SOLICITAR A SUSPENSÃO DE TRATAMENTO ILÍCITO DE DADOS PESSOAIS:**

a qualquer momento, o titular de dados pessoais poderá requisitar da Cabergs Seguros a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais que tenham sido reconhecidos por autoridade

competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.

### **DIREITO DE OPOSIÇÃO A UM**

**TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** nas hipóteses de tratamento de dados pessoais não baseadas na obtenção do consentimento, o titular de dados pessoais poderá apresentar à Cabergs Seguros uma oposição, que será analisada a partir dos critérios presentes na LGPD.

### **DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS:**

o titular de dados pessoais poderá requisitar à Cabergs Seguros que seus dados pessoais sejam disponibilizados a outro fornecedor de serviço ou produto, respeitados o segredo comercial e da Entidade, bem como os limites técnicos de sua infraestrutura.

### **DIREITO À REVOGAÇÃO DO**

**CONSENTIMENTO:** o titular de dados pessoais tem direito a revogar o seu consentimento. Entretanto, ressalta-se que isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada. Na hipótese de revogação do consentimento, talvez não seja possível fornecer determinados serviços. Sendo este o caso, o titular de dados pessoais será informado. A Cabergs Seguros reitera o seu compromisso com os direitos dos titulares de dados pessoais à transparência e à informação adequada, destacando o fornecimento de:

- (i) Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Cabergs Seguros realizou uso compartilhado de dados;
- (ii) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

## 11. DEVERES PARA USO O ADEQUADO DE DADOS PESSOAIS

Os deveres de cuidado, atenção e uso adequado de dados pessoais se estendem a todos os destinatários desta Política no desenvolvimento de seus trabalhos e atividades na Cabergs Seguros, comprometendo-se a auxiliar a Entidade a cumprir suas obrigações na implementação de sua estratégia de privacidade e proteção de dados pessoais.

### DEVERES ESPECÍFICOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS:

Incumbe aos titulares de dados pessoais comunicarem à Cabergs Seguros sobre quaisquer modificações em seus dados pessoais na sua relação com a Entidade (e.g. mudança de endereço), notificando-a preferencialmente na seguinte ordem:

(i) Por meio da plataforma disponibilizada pela Cabergs Seguros com a qual o titular se relaciona;

### DEVERES ESPECÍFICOS DOS EMPREGADOS DA CABERGS:

O compartilhamento de dados pessoais de titulares de dados pessoais entre os setores internos da Cabergs Seguros é permitido, desde que respeitada a sua finalidade e base legal, observado o princípio da necessidade, ficando o tratamento de dados pessoais sempre adstrito ao desenvolvimento de atividades autorizadas pela Entidade.

### DEVERES DOS EMPREGADOS DA CABERGS, AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E TERCEIROS:

(i) Não disponibilizar nem garantir acesso aos dados pessoais mantidos pela Cabergs Seguros para quaisquer pessoas não autorizadas ou competentes de acordo com as normas da Entidade.

(ii) Obter a autorização necessária para o tratamento de dados e ter os documentos necessários que demonstrem a designação de sua competência para a realização da operação de tratamento de dados lícita, nos termos do arcabouço normativo da Cabergs Seguros que será elaborado.

(iii) Cumprir as normas, recomendações, orientações de segurança da informação e prevenção de incidentes de segurança da informação publicadas pela Entidade (e.g. Política de Segurança da Informação, Plano de Resposta a Incidentes de Segurança da Informação, orientações de gestão de senhas, dentre outras).

### DEVERES DE TODOS OS DESTINATÁRIOS DESTA POLÍTICA:

Todos os destinatários desta Política têm o dever de contatar a Encarregada da Cabergs Seguros, quando da suspeita ou da ocorrência efetiva das seguintes ações:

(i) Operação de tratamento de dados pessoais realizada sem base legal que a justifique;

(ii) Tratamento de dados pessoais sem a autorização por parte da Cabergs Seguros no escopo das atividades que desenvolve;

(iii) Operação de tratamento de dados pessoais que seja realizada em desconformidade com a Política de Segurança da Informação da Cabergs Seguros;

(iv) Eliminação ou destruição não autorizada pela Cabergs Seguros de dados pessoais de plataformas digitais ou acervos físicos em todas as instalações da Entidade ou por ela utilizadas;

(v) Qualquer outra violação desta Política ou de qualquer um dos princípios de proteção de dados dispostos no item 7 acima.

## 12. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

- a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- c) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- d) prestação de esclarecimentos e informações a segurados e representantes legais; ou
- e) uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.



## 13. POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A Cabergs Seguros, além de coletar os dados pessoais inseridos ou encaminhados pelo Titular ao entrar em contato com seus canais de atendimento ou acessar qualquer uma de suas aplicações, também coleta uma série de informações automaticamente, tais como características do dispositivo utilizado para acesso, Navegador, Sistema Operacional, IP, Cookies, além de informações sobre navegação dentro das aplicações como cliques, páginas acessadas, tempo de navegação, entre outras informações coletadas de maneira automática. Independentemente da forma de coleta destes dados, a Cabergs Seguros fará o uso apenas dos dados relevantes e necessários para o atingimento das finalidades declaradas, além de utilizar estes dados com o propósito de fornecer uma melhor experiência de uso tanto de nossas aplicações, como serviços a Cabergs

Seguros atribuídos.

A utilização de cookies ocorre da seguinte forma:

- (i) Cookies são pequenos registros vinculados ao navegador utilizado pelo cliente/beneficiário/credenciado, para melhorar a experiência de navegação;
- (ii) Os cookies podem ser utilizados para diferentes finalidades como: autenticação e preferências. Sendo que através destes são armazenadas informações de identificação, senha e opções selecionadas ao acessar determinadas funcionalidades e estas poderão ser executadas a cada nova interação com o site.
- (iii) O usuário pode impedir a coleta de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consultar o próprio navegador para realizar o passo a passo), estando ciente de que a desativação de cookies poderá afetar a funcionalidade do site/aplicativo/Portal da Cabergs Seguros.

## 14. RELAÇÃO COM OS TERCEIROS

A LGPD estabelece que a responsabilidade no caso de danos patrimoniais, morais, individuais ou coletivos derivados de violações à legislação de proteção de dados pessoais é solidária, i.e., todos os agentes da cadeia envolvendo o tratamento de dados pessoais podem ser responsabilizados pelos eventuais danos causados. Nesse sentido, a possibilidade de a Cabergs Seguros ser responsabilizada pelas ações de terceiros implica na necessidade de empregar os melhores esforços para verificar, avaliar e garantir que tais terceiros cumpram com as legislações de proteção de dados aplicáveis.

Dessa forma, todos os contratos com terceiros deverão conter cláusulas referentes à proteção de dados pessoais estabelecendo deveres e obrigações envolvendo a temática, e atestando o compromisso dos terceiros com as legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis.

Destaca-se, ainda, que esses contratos serão revisados e submetidos à aprovação da DPO da Cabergs Seguros, conforme arcabouço normativo vigente.

## 15. PROGRAMA DE CONFORMIDADE ÀS LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O Programa de Conformidade da LGPD visa a garantir o compromisso da Cabergs Seguros em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades e reforça o seu compromisso com boas práticas de privacidade e proteção de dados com as seguintes ações:

Produção e disseminação de informações, independente do formato, que descrevam as responsabilidades individuais dos

destinatários desta Política no âmbito da privacidade e proteção de dados pessoais;

Fornecimento de treinamentos, orientações e aconselhamentos para os empregados da Cabergs Seguros e terceiros, incluindo, mas não se limitando a cursos online, workshops, reuniões internas, conversas regulares, palestras, dentre outras iniciativas; comungando conteúdos disponibilizados no formato digital e presencial.

Incorporação de preocupações e cuidados no tratamento de dados pessoais em todas as etapas de suas atividades, incluindo, mas não se limitando a rotinas administrativas, atividades de pesquisa, prestação de serviços, atividades de cunho acadêmico, dentre outras.

Identificação e aprofundamento da avaliação dos riscos que podem comprometer o alcance dos objetivos da Cabergs Seguros na área de privacidade e proteção de dados pessoais; definir, criar e implementar planos de ação e políticas para mitigar os riscos identificados; além de manter uma avaliação contínua dos cenários com vistas a avaliar se as medidas implementadas não requerem novas diretrizes e atitudes.

A Encarregada da Cabergs Seguros, Viviane Detofano S. Serpa — também referida como Data Protection Officer (Cabergs Seguros DPO) —, auxiliada pelos gestores da Cabergs Seguros, terá as seguintes responsabilidades:

Conduzir o Programa de Conformidade da LGPD na Cabergs Seguros, zelando pela sua fiscalização;

Monitorar o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis, de acordo com as políticas da Cabergs Seguros;  
Orientar os destinatários desta Política quanto ao regime de privacidade e proteção de dados pessoais da Cabergs Seguros;

Assegurar que as regras e orientações relativas à proteção de dados sejam informadas e incorporadas nas rotinas e práticas da Cabergs Seguros;

Organizar treinamentos sobre proteção de dados pessoais na Cabergs Seguros;

Prestar esclarecimentos, oferecer informações e apresentar relatórios sobre as operações de tratamento de dados pessoais e seus impactos para as autoridades públicas competentes (e.g. Ministério Público, Agência Nacional de Proteção de Dados Pessoais, etc.), através do seguinte canal:  
[dpo@cabergs.org.br](mailto:dpo@cabergs.org.br);

Responder às solicitações e reclamações de titulares de dados pessoais cujos dados tenham sido objeto de tratamento pela Cabergs Seguros.

Auxiliar em auditorias ou qualquer outra medida de avaliação e monitoramento envolvendo proteção de dados;  
Elaborar os relatórios de impacto à privacidade e proteção de dados, pareceres técnicos e revisão de documentos no que se refere à proteção de dados.

## 16. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

As normas de segurança da informação e prevenção contra incidentes de dados pessoais estão contidas na Política de Segurança da Informação da Cabergs Seguros e nas normativas internas e documentos correlatos ao tema.

A Cabergs Seguros reforça o compromisso consubstanciado em sua Política de Segurança da Informação em empregar medidas técnicas e organizacionais adequadas no trato com dados pessoais e envidar esforços para proteção dos dados pessoais dos titulares de dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, compartilhamento não autorizado, entre outras hipóteses.

## 17. TREINAMENTO

Os destinatários desta Política se comprometem a participar dos treinamentos, workshops, encontros e capacitações propostos pela Cabergs Seguros DPO para a ampliação da cultura de proteção de dados pessoais na Entidade.

Os empregados da Cabergs Seguros cujas funções exigem o tratamento regular a dados pessoais, ou os responsáveis pela implementação desta Política se comprometem a participar de treinamentos adicionais para ajudá-los a entender seus deveres e como cumprí-los.

## 18. MONITORAMENTO

Reitera-se que a Cabergs Seguros reconhece o seu compromisso em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades e reforça o seu compromisso com boas práticas de privacidade e proteção de dados, comprometendo-se a se manter seu Programa de Conformidade da LGPD atualizado com as normas e recomendações emitidas pela ANPD ou outras autoridades competentes.

A Cabergs Seguros assume o compromisso de revisitar a presente Política periodicamente e, a seu critério, promover modificações que atualizem suas disposições de modo a reforçar o compromisso permanente da Entidade com a privacidade e a proteção de dados pessoais, sendo comunicadas todas as alterações realizadas oportunamente pelos canais oficiais da Entidade.



